

# Házirend

Kedves Vendégeink,

**köszönjük, hogy a PineGarden Vendégházat választották. A foglalás elküldésével elfogadják a házirendben foglaltakat.**

**A vendégház címe: 3532 Mátrászentimre, Bartók Béla u.8**

**Kapcsolattartó: Nagy Anikó +36 30 655 4974 (24 órás szolgáltatás)**

**Honlap: [www.pinegarden.hu](http://www.pinegarden.hu)**

- ❖ A **PineGarden** Vendégházat érkezési napon 14.00 órától tudják elfoglalni, a távozás napján a vendégházat legkésőbb 11.00 óráig kérjük elhagyni. Korábbi érkezést, ill. későbbi távozást a foglaltság függvényében előre kell egyeztetni. A megadott időpontoknál igény esetén a tulajdonos jelen van. A bejutáshoz szükséges kulcsszéf kódot az érkezés napján 10 óráig küldjük a megadott mobil telefonszámra vagy emailen a teljes részvételi díj megfizetését követően. Kulcs elhagyása esetén, 20 000,- Ft költséget számolunk fel a zárcserére.
- ❖ A vendég köteles a szállásadónak átadni adatfelvétel miatt a személyes dokumentumait (útleveél vagy személyi igazolvány, lakcímkártya). A hatályos jogszabályok értelmében, (Vendég tájékoztatása személyes adatok kötelező rögzítéséről) a 2021. szeptember 1-jét követően Magyarországon szálláshely-szolgáltatást igénybe vevő minden vendég törvényben meghatározott személyes adatait a szálláshely-szolgáltató okmányolvasón keresztül, a szálláshelykezelő szoftverében rögzíteni, majd egy tárhelyre, a Vendég Információs Zárt Adatbázisba (VIZA) továbbítani köteles.
- ❖ Amennyiben nem szeretné az okmányait átadni a szálláshely tulajdonosának, előzetes vendégadat-rögzítésre is jogosult a vendég saját maga által. Az ehhez szükséges eljárást itt töltheti le/olvashatja:  
[https://info.vendegem.hu/media/uploads/dokumentumok/sci\\_vendeg.pdf](https://info.vendegem.hu/media/uploads/dokumentumok/sci_vendeg.pdf)
- ❖ Vendégeink a Vendégházat csak a teljes részvételi díj megfizetése után foglalhatják el. A teljes részvételi díj alatt az előre lefoglalt napokat értjük, abban az esetben, ha úgy döntenek, az itt tartózkodást előbb szakítják meg, nem áll módunkban a pénzt visszafizetni.
- ❖ A vendégházban csak a regisztrált vendégek tartózkodhatnak.
- ❖ A vendégház jól felszerelt konyhával rendelkezik, ahol lehetőség van reggelik, ebédek illetve vacsorák elkészítésére.
- ❖ Takarítás hetente egyszer ágynemű és törölköző cserével (egy hétnél hosszabb tartózkodás esetén), illetve váltáskor.
- ❖ A ház elhagyásakor kérjük, zárják el a csapokat, villanykapcsolókat, csukják be az ablakokat és ajtókat, kapcsolják ki a klímát.
- ❖ Mindenféle nyílt tűzzel járó tevékenység TILOS! Tűzoltó palack a házban található. Tűz esetén kérem, azonnal hívják a 112-es vagy 105-ös telefonszámot valamint az üzemeltetőt.
- ❖ A vendégházban szigorúan tilos a dohányzás, illetve az elektromos cigaretta használata. Dohányozni a kertben a kijelölt helyen lehet.

- ❖ A szomszédok és a falu nyugalma érdekében a kertben 22:00 óra után tilos a hangoskodás, zenélés, zajjal járó tevékenység stb.
- ❖ A vendégház területén időponttól függetlenül tilos minden olyan magatartás, viselkedés, amely zavarja mások nyugalma, biztonságát, biztonságérzetét,
- ❖ A vendég köteles a vendégház eszközeit, berendezéseit rendeltetésszerűen, jó gazda módjára használni. A nem rendeltetésszerű használatból eredő kárt a vendég az üzemeltető felhívására, de legkésőbb a távozása előtt köteles megtéríteni.
- ❖ A vendégház bármely eszközének, berendezési, felszerelési tárgyának meghibásodását a vendég köteles bejelenteni az üzemeltetőnek. A vendég nem jogosult a hibát saját maga kijavítani vagy a kijavítást megkísérelni. Az ebből eredő károkért való felelősséget az üzemeltető kizárja.
- ❖ A sícipőt, bakancsot, túracipőt, egyéb szennyezett vagy sérülést okozó cipőt a ház melletti tárolóban kell hagyni, ilyen cipőben a vendégházba, a hátsó fa teraszra lépni TILOS.
- ❖ A dézsába, szaunába üvegpohár és egyéb törékeny, éles, balesetveszélyes tárgyat bevinni TILOS! A dézsába ugrálni tilos!
- ❖ A dézsában és szaunában tilos szemetelni, ételt fogyasztani, dohányozni, szeszesitalt fogyasztani.
- ❖ A tűzrakót, grillezőt a vendég saját felelősségére használja.
- ❖ Havazás, és jeges időjárás esetén nem tudjuk a teljes ott-tartózkodásuk idején biztosítani a csúszásmentesítést, mert a vendégház önálló jellege miatt nem tartózkodunk ott. Ebből kifolyólag a csúszásmentesítést, ha arra a vendég részéről igény van, a vendégnek saját magának kell megoldania, amihez az eszközök a vendégház mellett található tárolóban rendelkezésre állnak.
- ❖ A parkoló, a vendégház bejárata előtti rész kamerával megfigyelt területek. Az elektronikus megfigyelőrendszerek üzemeltetésének célja a vagyonvédelem, a vagyon elleni jogsértések megelőzése és felderítése, továbbá annak ellenőrzése, hogy valóban az arra jogosult vendégek veszik igénybe a vendégház szolgáltatásait. A vendég a kamera használatához hozzájárul.
- ❖ A vendégházban Wifi rendszer üzemel, amelynek használata térítésmentes. A Wifi folyamatos, megszakítás nélküli működését és elérhetőségét az üzemeltető nem szavatolja.
- ❖ Ittas állapotú, sértő vendégeket nem fogadunk!
- ❖ A házirend megsértése esetén, a szállás lemondásra kerülhet. Ebben az esetben a vendégnek nem áll módunkban visszafizetni az esetlegesen fennmaradó napokat.
- ❖ A dézsa és finn szauna használatával kapcsolatos szabályok külön házirendben találhatóak.