

# Általános Szerződési Feltétek

A **PineGarden Vendégház** ezúton teszi közzé az általa végzett szálláshely-szolgáltatási tevékenység nyújtására vonatkozó Általános Szerződési Feltételeit.

Az Általános Szerződési Feltételek („ÁSZF”) tartalmazzák a **PineGarden Vendégház** (cím: 3235 Mátrászentimre, Bartók Béla út 8.), mint szolgáltató („Szolgáltató”) által üzemeltetett Vendégház használatára vonatkozó általános szerződési feltételeket.

A Vendég a foglalással elfogadja a felek kölcsönös jogait és kötelezettségeit szabályozó jelen ÁSZF-t. A Vendég és a Szolgáltató viszonyát a jelen ÁSZF szabályozza, azon eseteket kivéve, amikor a felek között megkötésre kerülő szerződés másként rendelkezik.

Kérjük, hogy csak akkor vegye igénybe szolgáltatásainkat, amennyiben jelen ÁSZF minden pontjával egyetért, és kötelező érvényűnek tekinti magára nézve.

## A Szolgáltató adatai

Neve: **PineGarden Vendégház**

Címe: **3235 Mátrászentimre, Bartók Béla út 8.**

Honlap: **www.pinegarden.hu**

Elérhetősége: **info@pinegarden.hu**

A Szolgáltató üzemeltetője: **Marosvári Márta**

A Szolgáltató üzemeltetőjének székhelye: **1182 Budapest, Bököny utca 36**

Adószáma: 48311803-1-43

Nyilvántartásba bejegyző hatóság neve: **Nemzeti Adó- és Vámhivatal**

Telefonszáma: +36 20 369 5804

E-mail cím: **info@pinegarden.hu**

A szerződés nyelve: **magyar**

Tárhely-szolgáltató adatai: Név: **Inelton Kft** székhely: **1116 Budapest, Sipos Pál utca 40,**

## **Alapvető rendelkezések**

A jelen ÁSZF-ben nem szabályozott kérdésekre, valamint jelen ÁSZF értelmezésére a magyar jog az irányadó, különös tekintettel

- a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény („Ptk.”)
- az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről szóló 2001. évi CVIII. törvény
- a termékek eladási ára és egységára, továbbá a szolgáltatások díja feltüntetésének részletes szabályairól szóló 4/2009. (I. 30.) NFGM-SZMM együttes rendelet
- a szálláshely-szolgáltatási tevékenység folytatásának részletes feltételeiről és a szálláshely-üzemeltetési engedély kiadásának rendjéről szóló 239/2009. (X. 20.) Korm. rendelet.

A vonatkozó jogszabályok kötelező rendelkezései a felekre külön kikötés nélkül is irányadóak.

## **Adatkezelési szabályok**

A tárhely-szolgáltató adatvédelmi tájékoztatója a honlapján elektronikus formában elérhető.

## **A foglalás menete**

A foglalást minden esetben a Szolgáltató honlapján kell jelezni a Szolgáltatónak, a honlapon lévő foglalási menüponton keresztül. A foglalásnak a Vendég nevét, címét, telefonszámát, e-mail címét, az érkezés és távozás pontos időpontját. A megrendelése létrejötté felek között jelen ÁSZF szerinti egyedi szerződésnek minősül. Az egyedi szerződés a szolgáltatásnyújtással kapcsolatos szolgáltatási kötelezettségek kölcsönös teljesítésének idejére létrejött határozatlan idejű szerződés.

A Vendégházat az érkezés napján 14.00-18.00 óra között lehet elfoglalni, és a hazautazás napján 11.00 óráig kell elhagyni.

## **A foglalás visszaigazolása**

A Szolgáltató köteles a Vendég foglalásának megérkezését a Vendég felé elektronikus úton haladéktalanul visszaigazolni.

## **A foglalás lemondása**

A Vendég kötelezettséget vállal arra, hogy az általa leadott foglalás esetleges lemondásáról, módosításáról vagy bármilyen egyéb változásról a szolgáltatás kezdetét megelőzően, írásban tájékoztatja a Szolgáltatót.

A foglalás ingyenes lemondására az érkezést megelőzően 30 nappal van lehetőség. Abban az esetben, ha a Vendég nem érkezik meg, illetve foglalását nem mondja le a megfelelő határidőig, a teljes foglalási díjat elveszíti.

A Szolgáltató fenntartja magának azon jogot, hogy a Vendég által lefoglalt és visszaigazolt foglalás teljesítésétől legkésőbb a szolgáltatás igénybevételének megkezdését megelőző 15 nappal, írásbeli nyilatkozattal elálljon, a Vendég által megfizetett foglalási díj egyidejű visszaütése mellett.

## **Foglalási árak**

A Szolgáltató által kiadott árak a [www.pinegarden.hu](http://www.pinegarden.hu) oldalon elérhetők és minden esetben tartalmazzák a foglalás időpontjában érvényes, jogszabályban meghatározott idegenforgalmi adót. Az árak nem tartalmazzák az vendégházhoz történő oda- és visszautazás díját.

## **A foglalási díj megfizetésének menete**

A lefoglalt szolgáltatás ellenértékét a honlapon feltüntetett számlaszámra utalja a Vendég a foglalással egyidejűleg.

A Szolgáltató az általa a Vendégnek okozott károkért felelősséggel tartozik. A Vendéget kártérítési felelősség terheli a Szolgáltató irányába az általa a Vendégházban vagy annak felszereléseiben okozott károkért.

## **Panaszkezelés**

Vendégnek jogában áll a Szolgáltatóval vagy a szolgáltatással szemben panaszt tenni a szálláshelyen, ott tartózkodása alatt. A szálláshelyről történt távozás után ezen joga megszűnik. Panasztétel esetén a Szolgáltató köteles a panaszt kivizsgálni és azt írásban rögzíteni, majd annak indokolt elhárítása érdekében a logikus lépést megtenni.

## **A Vendég kötelezettségei**

- a szolgáltatási díj időben történő megfizetése
- a szálláshelyről illetve a házból bútorokat, berendezési tárgyakat sem kivinni sem átrendezni nem engedélyezett.
- a szálláshelyen dohányozni TILOS
- a Vendég felelőssége értelmében a szálláshely szolgáltatást saját felelősségre veszi igénybe
- ha a Vendég a szállást kifizette de nem érkezett meg 18.00 óráig és ezt előzetesen nem jelezte, a Szolgáltató a teljes összeget érvényesíti. Továbbá a Szolgáltató szolgáltatási kötelezettsége megszűnik a Vendég felé és jogosult harmadik fél részére értékesíteni.

## **Jelen ÁSZF hatálya és módosítása**

Jelen ÁSZF valamennyi rendelkezése irányadó felek teljes szerződéses jogviszonyára, kivéve, ha felek ettől eltérően állapodnak meg, illetve, ha az egyedi szerződés az ÁSZF-hez képest kifejezetten ellentétes rendelkezést tartalmaz.

Jelen ÁSZF-et Marosvári Márta e.v. jogosult egyoldalúan módosítani, köteles azonban biztosítani, hogy a honlapján mindenkor a hatályos és érvényes ÁSZF legyen elérhető. Vendég tudomásul veszi és elfogadja, hogy a megrendelés útján létrejövő egyedi szerződésre kötelező érvénnyel alkalmazandók jelen ÁSZF rendelkezései.

Jelen ÁSZF elfogadásával Vendég kijelenti, hogy tudomásul vette, elolvasta és megértette az egyedi szerződés/ÁSZF rendelkezéseit és azok következményeit önmagára nézve kötelező erejűnek elfogadja.

Kelt, Budapest, Bököny utca 36

**PineGarden Vendégház**